

АНАЛІЗ
виконання вимог Закону України «Про звернення громадян»
в Інституті наукових досліджень з цивільного захисту
Національного університету цивільного захисту України
впродовж 2025 року

В Інституті наукових досліджень з цивільного захисту Національного університету цивільного захисту України забезпечується дотримання вимог Закону України «Про звернення громадян», виконання відповідних актів Президента України та Кабінету Міністрів України, вживаються додаткові заходи щодо реалізації громадянами конституційного права на звернення.

На вебсайті ІНДЦЗ НУЦЗ України у розділі «Звернення громадян» розміщено законодавчу та нормативно-правову базу щодо роботи зі зверненнями громадян, вимоги до оформлення письмових та електронних звернень громадян, графіки особистого прийому громадян керівництвом ІНДЦЗ НУЦЗ України.

На адресу ІНДЦЗ НУЦЗ України впродовж 2025 року надійшло 43 звернення, з них:

заяв (клопотань) – 40

скарг – 0

пропозицій (зауважень) – 3

Через приймальню ІНДЦЗ НУЦЗ України на особистий прийом упродовж 2025 року звернень не надходило.

Безпосередньо до ІНДЦЗ НУЦЗ України з 43 надійшло 27 звернень (62,79%), 14 (32,56) – через органи влади (з них 13 – з ДСНС (30,23)), 2 – з інших організацій (4,65).

Зазначені звернення стосуються питань роз'яснення вимог державних будівельних норм (ДБН), надання довідок про доходи, надання роз'яснення щодо можливості організації шляху евакуації, пропозиції щодо можливості застосування пристрою для сприяння рятівної евакуації людей з будівель і споруд, обслуговування систем протипожежного захисту, застосування мобільних укриттів для захисту цивільного населення тощо.

Усі звернення громадян розглянуто в установлені законодавством терміни.

Повторних звернень за звітний період до ІНДЦЗ НУЦЗ України не надходило.

Сектор адміністративної роботи